

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Ιδιότητα (001)

- Μέλος ΔΕΠ (ΔΕΠ) (1) Φοιτητής/τρια (Φ) (3)
Μεταπτυχιακός φοιτητής (ΜΦ) (2) Ερευνητικό Προσωπικό (ΕΡ) (4)

2. Τμήμα (002)

3. Μπορείτε να μας δώσετε μερικές λέξεις "ΚΛΕΙΔΙΑ" που περιγράφουν το δυνατόν ακριβέστερα τα γνωστικά αντικείμενα που σας ενδιαφέρουν; (Μέχρι 3 λέξεις κλειδιά):

1. (003)
2. (004)
3. (005)

4. Πόσο καιρό σχετίζεστε (Εκπαίδευση, Σπουδές, Έρευνα) με το Πανεπιστήμιο Πατρών; (006)

- Λιγότερο από 1 χρόνο (1) 5 - 10 χρόνια (3)
1- 4 χρόνια (2) Περισσότερα από 10 χρόνια (4)

5. Την Βιβλιοθήκη επισκέπτεστε (007)

- Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα (1)
Τουλάχιστον 1 φορά κάθε δεκαπέντε ημέρες (2)
Τουλάχιστον 1 φορά το μήνα (3)
Σπανιότερα (4)
Ποτέ (5)

6. Χρησιμοποιείτε την τμηματική βιβλιοθήκη του τμήματός σας ; Ναι (N) Όχι (O) (008)
Αν όχι γιατί ; (009)

--

7. Χρησιμοποιείτε άλλη βιβλιοθήκη για την κάλυψη των αναγκών σας ;(π.χ. ΙΤΥ, ΕΙΧΗΜΥΘ, Δημοτική Βιβλιοθήκης Πατρών, άλλες Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες κλπ) (010)

- Ναι (N) Όχι (O)

Αν ναι, ποια ή ποιες βιβλιοθήκες χρησιμοποιείτε; (011)

--

8. Γνωρίζετε όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται στους χώρους της ΒΥΠ; Ποια νομίζετε ότι είναι η σημασία κάθε υπηρεσίας για τις εκπαιδευτικές, διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητές σας; Πως αξιολογείτε την κάθε προσφερόμενη όπως αυτή παρέχεται στη παρούσα φάση από τη ΒΥΠ;

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ		Γνώση Υπηρεσίας		Βαθμολογήστε τη Σημασία των προσφερόμενων Υπηρεσιών στις δραστηριότητές σας με βάση τη κλίμακα 1 (Καθόλου σημαντική) έως 5 (Πολύ σημαντική)	Αξιολογήστε την παροχή κάθε υπηρεσίας από τη ΒΥΠ στη παρούσα φάση με βάση τη κλίμακα 1 (Καθόλου ικανοποιητική) έως 5 (Πολύ ικανοποιητική)
			ΝΑΙ (Ν)	ΌΧΙ (Ο)		
1	Χρήση αναγνωστηρίου	(012)			(025)	(038)
2	Δανεισμός Βιβλίου/ων	(013)			(026)	(039)
3	Φωτοαντίγραφα	(014)			(027)	(039a)
4	Χρήση περιοδικών	(015)			(028)	(040)
5	Χρήση βιβλιογραφικών βάσεων δεδομένων σε CD-ROMs	(016)			(029)	(041)
6	Online αναζήτηση	(017)			(030)	(042)
7	Παραγγελία βιβλιογραφίας	(018)			(031)	(043)
8	Αναζήτηση & εκτύπωση άρθρων από την βάση δεδομένων ADONIS	(019)			(032)	(044)
9	Χρήση οπτικοακουστικού	(020)			(033)	(045)
10	Σεμινάρια Εκπαίδευσης Χρηστών	(021)			(034)	(046)
11	Ξενάγηση -Παρουσιάσεις ΒΥΠ	(022)			(035)	(047)
12	Θέσεις εργασίας για πρόσβαση στο Internet	(023)			(036)	(048)
13	Αναζήτηση Υλικού μέσω OPAC	(024)			(037)	(049)

9. Ποιες από τις υπηρεσίες χρησιμοποιείτε όταν επισκέπτεστε την ΒΥΠ; Σημειώστε τις υπηρεσίες κατά σειρά προτεραιότητας.

1	Χρήση αναγνωστηρίου	(050)	
2	Δανεισμός Βιβλίου/ων	(051)	
3	Φωτοαντίγραφα	(052)	
4	Χρήση περιοδικών	(053)	
5	Χρήση βιβλιογραφικών βάσεων δεδομένων σε CD-ROMs	(054)	
6	Online αναζήτηση	(055)	
7	Παραγγελία βιβλιογραφίας	(056)	
8	Αναζήτηση & εκτύπωση άρθρων από την βάση δεδομένων ADONIS	(057)	
9	Χρήση οπτικοακουστικού	(058)	
10	Σεμινάρια Εκπαίδευσης Χρηστών	(059)	
11	Ξενάγηση -Παρουσιάσεις ΒΥΠ	(060)	
12	Θέσεις εργασίας για πρόσβαση στο Internet	(061)	
13	Αναζήτηση Υλικού μέσω OPAC	(062)	

10. Κατά τις επισκέψεις στους χώρους της ζητάτε βοήθεια από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης; (063)

Ναι (Ν) Όχι (Ο)

11. Αν ναι, σε γενικές γραμμές πως κρίνετε τον βαθμό εξυπηρέτησής σας; (064)

Πλήρως (1)

Μερικώς (2)

Καθόλου (3)

12. Γνωρίζετε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται στους χρήστες της ΒΥΠ μέσω της WEB σελίδας της; Ποια νομίζετε ότι είναι η σημασία κάθε υπηρεσίας για τις εκπαιδευτικές, διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητές σας; Πως αξιολογείτε την κάθε προσφερόμενη υπηρεσία όπως αυτή παρέχεται στη παρούσα φάση από τη ΒΥΠ;

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ		Γνώση Υπηρεσίας		Βαθμολογήστε τη Σημασία των προσφερόμενων Υπηρεσιών στις δραστηριότητές σας με βάση τη κλίμακα 1 (Καθόλου σημαντική) έως 5 (Πολύ σημαντική)	Αξιολογήστε την παροχή κάθε υπηρεσίας από τη ΒΥΠ στη παρούσα φάση με βάση τη κλίμακα 1 (Καθόλου ικανοποιητική) έως 5 (Πολύ ικανοποιητική)
			ΝΑΙ (Ν)	ΌΧΙ (Ο)		
1	WEB σελίδα της ΒΥΠ	(065)			(070)	(075)
2	On line πρόσβαση στους καταλόγους του υλικού της ΒΥΠ	(066)			(071)	(076)
3	On line πρόσβαση σε βάσεις βιβλιογραφικών δεδομένων	(067)			(072)	(077)
4	On line πρόσβαση στα περιεχόμενα, τα abstracts, και τα full text αρχεία των ηλεκτρονικών περιοδικών στα οποία έχει πρόσβαση η ΒΥΠ.	(068)			(073)	(078)
5	Δυνατότητα δημιουργίας Αποθεματικού Λογαριασμού για On line προώθηση παραγγελιών βιβλιογραφίας (<i>Αφορά μόνο μέλη ΔΕΠ</i>)	(069)			(074)	(079)

13. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται στους χρήστες της ΒΥΠ μέσω της WEB σελίδας της;

	ΥΠΗΡΕΣΙΑ		Καθημερινά	Εβδομαδιαίως	Μηνιαίως	Ενίοτε	Ποτέ
			(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	WEB σελίδα της ΒΥΠ	(080)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	On line πρόσβαση στους καταλόγους του υλικού της ΒΥΠ	(081)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	On line πρόσβαση σε βάσεις βιβλιογραφικών δεδομένων	(082)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	On line πρόσβαση στα περιεχόμενα, τα abstracts, και τα full text αρχεία των ηλεκτρονικών περιοδικών στα οποία έχει πρόσβαση η ΒΥΠ.	(083)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	On line προώθηση παραγγελιών βιβλιογραφίας (<i>Αφορά μόνο μέλη ΔΕΠ</i>)	(084)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Εάν δεν χρησιμοποιείτε κάποια από ή τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται στους χρήστες της ΒΥΠ μέσω της WEB σελίδας της, γιατί;

1. WEB σελίδα της ΒΥΠ (085)

1. Δεν γνωρίζω την ύπαρξη της σελίδας		4. Αργή σύνδεση	
2. Δεν διαθέτω τον απαραίτητο εξοπλισμό (H/Y, λογισμικό)		5. Δεν θεωρώ φιλικό ή/και εύχρηστο το περιβάλλον εργασίας	
3. Δεν διαθέτω πρόσβαση στο Internet		6. Θεωρώ ότι δεν περιέχει χρήσιμες πληροφορίες	

2. On line πρόσβαση στους καταλόγους του υλικού της ΒΥΠ (086)

1. Δεν γνωρίζω ότι υπάρχει αυτή η δυνατότητα		4. Αργή σύνδεση	
2. Δεν διαθέτω τον απαραίτητο εξοπλισμό (H/Y, λογισμικό)		5. Αντιμετώπισα προβλήματα εγκατάστασης του απαιτούμενου λογισμικού (OPAC)	
3. Δεν διαθέτω πρόσβαση στο Internet		6. Αντιμετώπισα προβλήματα λειτουργίας του λογισμικού (OPAC)	

3. On line πρόσβαση σε βάσεις βιβλιογραφικών δεδομένων (087)

1. Δεν γνωρίζω ότι υπάρχει αυτή η δυνατότητα		6. Αντιμετώπισα προβλήματα πρόσβασης	
2. Δεν διαθέτω τον απαραίτητο εξοπλισμό (H/Y, λογισμικό)		7. Δεν προσφέρεται βάση δεδομένων που να καλύπτει τα επιστημονικά ενδιαφέροντά μου	
3. Δεν διαθέτω πρόσβαση στο Internet		8. Δεν θεωρώ φιλικό ή/και εύχρηστο το περιβάλλον εργασίας	
4. Αργή σύνδεση		9. Προτιμώ τις βάσεις δεδομένων σε CD-ROMs	
5. Δεν γνωρίζω πως θα αποκτήσω πρόσβαση στις διατιθέμενες βάσεις δεδομένων		10. Δεν γνωρίζω τον τρόπο χρήσης - μεθόδους αναζήτησης κλπ.	

4. On line πρόσβαση στα περιεγόμενα, τα abstracts, και τα full text αργεία των ηλεκτρονικών περιοδικών στα οποία έχει πρόσβαση η ΒΥΠ. (088)

1. Δεν γνωρίζω ότι υπάρχει αυτή η δυνατότητα		5. Δεν γνωρίζω πως θα αποκτήσω πρόσβαση στα διατιθέμενα ηλεκτρονικά περιοδικά	
2. Δεν διαθέτω τον απαραίτητο εξοπλισμό (H/Y, λογισμικό)		6. Δεν προσφέρονται ηλεκτρονικά περιοδικά που καλύπτουν τα επιστημονικά ενδιαφέροντά μου	
3. Δεν διαθέτω πρόσβαση στο Internet		7. Προτιμώ την έντυπη έκδοση των περιοδικών	
4. Αργή σύνδεση		8. Δεν γνωρίζω τον τρόπο χρήσης - μεθόδους αναζήτησης κλπ.	

5. Δυνατότητα δημιουργίας Αποθεματικού Λογαριασμού και On line προώθηση παραγγελιών βιβλιογραφίας (Αφορά μόνο μέλη ΔΕΠ) (089)

1. Δεν γνωρίζω ότι υπάρχει αυτή η δυνατότητα		5. Δεν διαθέτω τον απαραίτητο εξοπλισμό (H/Y, λογισμικό) για την On line προώθηση παραγγελιών βιβλιογραφίας	
2. Δεν παραγγέλνω συχνά άρθρα/βιβλία		6. Δεν διαθέτω πρόσβαση στο Internet	
3. Υπάρχει πρόβλημα χρηματοδότησης και συντήρησης του λογαριασμού		7. Αργή σύνδεση	
4. Θεωρώ υψηλό το ελάχιστο ποσό των 30.000 για την δημιουργία αποθεματικού λογαριασμού		8. Προτιμώ να επισκέπτομαι τη ΒΥΠ για μεγαλύτερη ασφάλεια.	

15. Πολιτική ανάπτυξης συλλογής περιοδικών. (Αφορά ΜΟΝΟ τα μέλη ΔΕΠ)

Η ΒΥΠ στη προσπάθεια ανάπτυξης της συλλογής των περιοδικών κάθε χρόνο απευθύνεται στα μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Πατρών για την συνεργασία τους:

Εσείς έχετε ανταποκριθεί στα καλέσματα αυτά; Ναι (N) Όχι (O) (090)

Αν ναι, ικανοποιήθηκαν τα κατά καιρούς αιτήματά σας; Ναι (N) Όχι (O) (091)

Αν όχι, γιατί δεν έχετε ανταποκριθεί : (092)

1. Δεν ενημερώθηκα εγκαίρως		4. Διστάζω γιατί θεωρώ περίπλοκες τις διαδικασίες προώθησης των αιτημάτων μου (Γ.Σ. τμήματος, έγκριση προέδρου κλπ)	
-----------------------------	--	---	--

2. Δεν θεωρώ σαφείς διαδικασίες		5. Άλλο (Προσδιορίστε ακριβώς)	
3. Μικρά χρονικά πλαίσια ανταπόκρισης			

16. Θεωρείτε ικανοποιητική τη συλλογή περιοδικών της ΒΥΠ όσον αφορά το γνωστικό αντικείμενό σας;

Ναί

Όχι

(093)

Αν όχι για ποιους λόγους : (094)

1. Ελλιπής χρηματοδότηση της ΒΥΠ		3. Θεωρώ προβληματικές τις διαδικασίες ανάπτυξης.	
2. Υψηλό κόστος των σχετικών συνδρομών		4. Άλλο (Προσδιορίστε ακριβώς)	

17. Διατηρείτε "προσωπικές" συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά του γνωστικού αντικείμενού σας;

Ναί

Όχι

(095)

Αν ναι, σε πόσες τέτοιες συνδρομές ; (096)

18. Αν λόγω προβλημάτων χρηματοδότησης, η ΒΥΠ αναγκάζεται να επιλέξει μεταξύ της πλήρους πρόσβασης σε ηλεκτρονικά περιοδικά είτε on line μέσω του Internet είτε μέσω της βάσης ADONIS και της «παραδοσιακής» συνδρομής στις έντυπες εκδόσεις, ποια είναι η θέση σας στα παρακάτω υποθετικά και απλοποιημένα σενάρια :

ΣΕΝΑΡΙΟ	Πολύ Επιθυμητό (1)	Επιθυμητό (2)	Αποδεκτό (3)	Απαράδεκτο (4)
1. Δημιουργία μιας συλλογής αποκλειστικά από ηλεκτρονικά Περιοδικά που καλύπτουν τις ανάγκες των χρηστών της ΒΥΠ και κατάργηση των αντίστοιχων συνδρομών των έντυπων εκδόσεων (097)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Κατάργηση των συνδρομών των λιγότερο «χρησιμοποιούμενων» περιοδικών ώστε να εξοικονομηθούν πόροι για τη διατήρηση της έντυπης ΚΑΙ ηλεκτρονικής έκδοσης των «δημοφιλών» περιοδικών (098)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Διατήρηση των συνδρομών των έντυπων εκδόσεων και παροχή on line πρόσβαση σε όσα ηλεκτρονικά περιοδικά επιτρέπουν τα οικονομικά της ΒΥΠ ή μόνο σε δωρεάν ηλεκτρονικά περιοδικά. (099)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Διαδανεισμού της ΒΥΠ για την παραγγελία βιβλιογραφίας;

Ναί

Όχι

(100)

Αν ναι, πόσο συχνά; (101)

(1) Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα

(2) Τουλάχιστον 1 φορά κάθε δεκαπέντε ημέρες

(3) Τουλάχιστον 1 φορά το μήνα

(4) Σπανιότερα

Αν όχι, γιατί ; (Προσδιορίστε ακριβώς) (102)

- 20. Προς ποια κατεύθυνση νομίζετε ότι πρέπει να δραστηριοποιηθεί στο άμεσο μέλλον η ΒΥΠ αλλά και το Πανεπιστήμιο Πατρών και η Ακαδημαϊκή κοινότητα, ώστε να βελτιωθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες και να εξυπηρετούνται καλύτερα οι επιστημονικές ανάγκες σας;**
 Παρακαλούμε βαθμολογήστε τη σημασία που νομίζετε ότι έχουν για τις ανάγκες σας τα παρακάτω, με βάση τη κλίμακα **1 (Καθόλου σημαντική)** έως **5 (Πολύ σημαντική)**

A/A	Ενέργεια		Βαθμολογήστε τη σημασία που νομίζετε ότι έχουν για τις ανάγκες σας τα παρακάτω, με βάση τη κλίμακα 1 (Καθόλου σημαντική) έως 5 (Πολύ σημαντική)
1	Αύξηση Ωρών Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης (π.χ. Σάββατο πρωί, 24ώρη λειτουργία)	(103)	
2	Αυτοματοποίηση Υπηρεσιών (π.χ. αυτόματος δανεισμός και επιστροφή βιβλίων, αυτόματη έκδοση κάρτας χρήστη)	(104)	
3	Αύξηση των θέσεων των Αναγνώστηρίων	(105)	
4	Δημιουργία ειδικών - "κλειστών" χώρων ατομικής ή ομαδικής μελέτης	(106)	
5	Δημιουργία ειδικού χώρου ξεκούρασης, κυλικείου και καπνίσματος	(107)	
6	Αυξημένες ατομικές θέσεις εργασίας σε Η/Υ, για την κάλυψη προσωπικών επιστημονικών αναγκών (επεξεργασία κειμένων, εκτυπώσεις)	(108)	
7	Περισσότερες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για ατομικές on line αναζητήσεις σε βάσεις δεδομένων και στο Internet	(109)	
8	Ύπαρξη εξειδικευμένων ανά επιστήμη βιβλιοθηκονόμων (Reference Librarians)	(110)	
9	Προβολή και - Υποστήριξη της ΒΥΠ και του έργου της από τους χρήστες όσο και από το Πανεπιστήμιο Πατρών, σε τρίτους.	(111)	
10	Αύξηση του προϋπολογισμού της ΒΥΠ για την διατήρηση των συλλογών, βιβλίων & περιοδικών και την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών της (ηλεκτρονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων κλπ)	(112)	
11	Ενέργειες του Πανεπιστημίου αλλά και της Ακαδημαϊκής κοινότητας ώστε να συνεχιστεί το έργο αναβάθμισης των υπηρεσιών της ΒΥΠ και μετά τη λήξη του ΠΟΛΥΜΝΙΑ/ΕΠΕΑΕΚ	(113)	

- 21. Η επικοινωνία και ενημέρωση της πανεπιστημιακής κοινότητας, για τις διάφορες νέες υπηρεσίες και τις δραστηριότητες της ΒΥΠ, αυτή τη στιγμή διενεργείται κυρίως μέσω ανακοινώσεων στις WEB σελίδες της ΒΥΠ στο Internet και με e-mail στη λίστα ανακοινώσεων του Πανεπιστημίου Πατρών (announces).**

Θεωρείτε ικανοποιητικό αυτόν τον τρόπο επικοινωνίας;

Ναί

Όχι

(114)

Αν όχι, παρακαλούμε προσδιορίστε ποιον τρόπο ενημέρωσης θεωρείτε πιο έγκυρο και έγκαιρο:

(115)

1. Με ταχυδρομείο		5. Με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης εντός του χώρου της ΒΥΠ	
2. Τηλεφωνικώς		6. Με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στους πίνακες ανακοινώσεων κάθε Γραμματείας	
3. Με FAX		7. Με την περιοδική έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου για τις δραστηριότητες της ΒΥΠ	
4. Με προσωπικό e-mail		8. Με τη διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων	

- 22. Σχολιάστε οτιδήποτε νομίζετε ότι δεν αναφέρθηκε στο παρόν ερωτηματολόγιο και το θεωρείτε σημαντικό :**